

مشارق
MASHARIQ





44

عاماً من الريادة والتميز







كلمة الرئيس

عدنان بن حسين مندورة

رئيس مجلس الإدارة

انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 التي انطلقت بالمباركة والمتابعة السخية من لدن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -حفظه الله- وبقيادة من ولي العهد رئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان، في مختلف القطاعات وما شهدت البلاد من نقلات نوعية ومبادرات مدروسة غير مسبوقه نحو تحقيق الرؤية.

من هنا كان التحول لمؤسسات أرباب الطوائف إلى شركات استثمارية تعمل بفكر مؤسسي مستدام بتطبيق كافة البرامج والمبادرات التي تكفل لها المهنية العظمى والاحترافية العالية مع تمكينها لدخول الأسواق والمجالات التي تؤهلها لتحقيق التنوع الاقتصادي وتمكين المواطن السعودي للانخراط في شتى المجالات.

إننا نحن في شركة مشارق نتطلع لنكون أحد الأذرع الاقتصادية للتنمية .. ونحرص على أن يكون ذلك في كل المجالات .. ونسعى لتحقيق شراكات كبيرة.

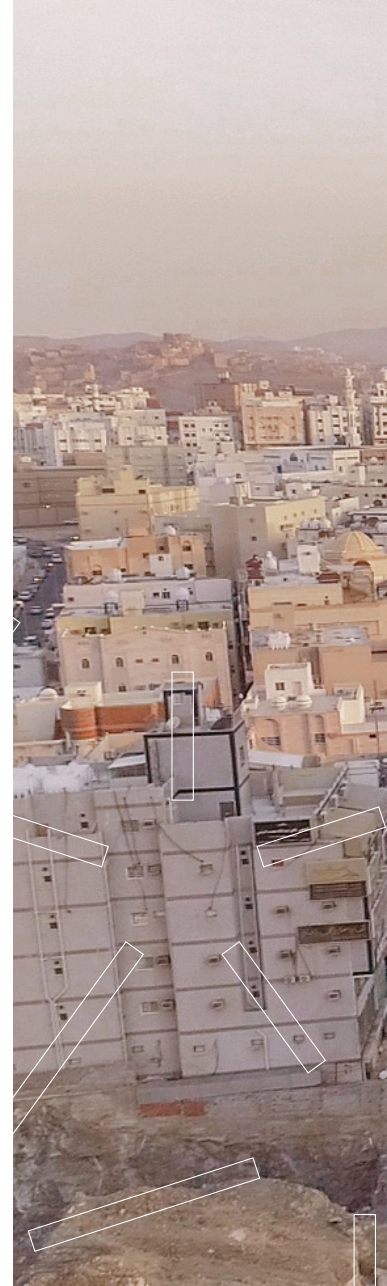
إن شركة مشارق تمتلك من الخبرات ما يجعلها في مقدمة كبريات الشركات حيث أنها تمتلك كل القوى البشرية والمالية والاستثمارية في إطار حوكمة عالية تحقق الشفافية لجميع شركائنا.

سائلين المولى عز وجل أن يوفقنا لخدمة ديننا ووطننا.



شركة تقدم خدمات استثمارية مستدامة
تفوق تطلعات العملاء وتحقق التنوع في
الاستثمارات أحدها خدمة ضيوف الرحمن
من شتى بقاع الأرض.

من نحن؟



رؤيتنا

أن تقدم مشارق خدمات استثمارية مستدامة
تفوق تطلعات العملاء.

رسالتنا

توفير وابتكار خدمات مستدامة محورها
العميل عن طريق تنمية الكوادر لتحقيق التنوع
الاستثماري والتوسع في الأسواق والخدمات
الرئيسية والالتزام بالمسؤولية الاجتماعية.



الإبداع

نحن نسعى لابتكار ودعم الأفكار الجديدة



الكرم

نحن نمح كامل الاهتمام لبعضنا البعض ولعملائنا



المسؤولية

نحن نسعى أن يؤمن عملائنا أن بإمكانهم الاعتماد علينا



المصداقية

نحن نسعى أن نكسب ثقة عملائنا عن جدارة واستحقاق



التطوير المستمر

نحن نسعى دائمًا لتطوير وتحسين خدماتنا



الإتقان

نحن نؤمن أن يجب أن يتمتع كافة أفراد الشركة بالاحترافية



العمل الجماعي

نحن نؤمن أنه بتعاوننا كفريق نستطيع أن نوفر الجهد وأن نحقق المزيد

قيمنا





< أهدافنا



إستقطاب والحفاظ
على الكوادر
المتميّزة

تقديم خدمات
مبتكرة

دعم المبادرات
المقدمة من
الجهات المهتمة
بالبيئة

تحقيق التميز
المؤسسي

بناء بنية تحتية
تقنية عالية
الجودة

بناء شراكات
استراتيجية

تطوير قطاع
التدريب

تفعيل الهيكل
الإداري



ما يميزنا

نمتلك خبرات متراكمة في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن بمعدل خبرات يعادل 250 عام.

نمتلك أكبر قوة بشرية مدربة في قطاع خدمات الحج والضيافة.

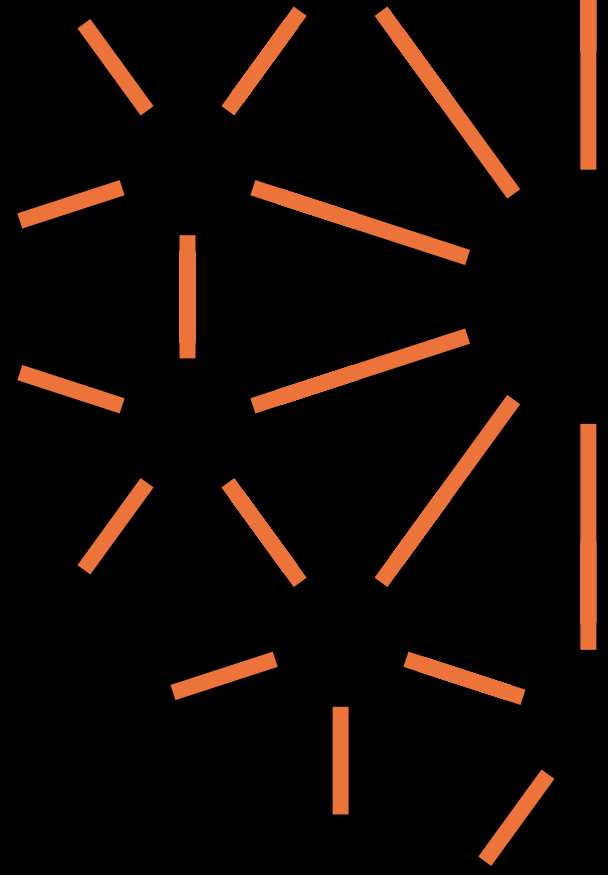
نتحدث بلغة عميلنا بمعدل أكثر من 50% من معدل مقدمي الخدمة.

نمتاز بتقديم خدمات الإعاشة باحترافية عالية نتيجة لخبرتنا التي امتدت لأربعين عام.

حصلونا على المركز الأول في التميز بتقديم الخدمة لضيوف الرحمن.

نمتلك عدة استثمارات عقارية من أبرزها مبنى مشارق.

حصلنا أعلى مستويات رضا من عميلنا في تقديم الخدمة.



الخدمات

خدمات أرضية / في مكة المكرمة

استقبال حجاج الخارج في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وتقديم الدعم اللوجستي، والمراقبة العامة والإشراف، وقياس الأداء، ومراقبة الجودة والتبليغ، والدعم التقني وفق الضوابط والإجراءات المعتمدة من الجهات المختصة .





خدمات مشعر عرفات

استقبال وإرشاد حجاج الخارج في مشعر عرفات،
وتقديم خدمات إقامة وتغذية متكاملة لتمكينهم من
أداء النسك بيسر وسكينة.

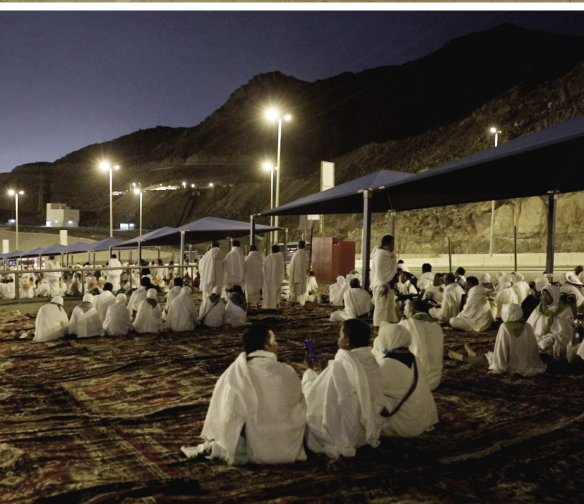




خدمات مشعر مزدلفة

استقبال وإرشاد حجاج الخارج في مشعر مزدلفة،
وتقديم خدمات إقامة وتغذية متكاملة لتمكينهم من
أداء النسك بيسر وسكينة.





خدمات مشعر منى

استقبال وإرشاد حجاج الخارج في مشعر منى، وتقديم خدمات إقامة وتغذية متكاملة لتمكينهم من أداء النسك بيسر وسكينة.





شركاتنا

مشارك الذهبية
MASHARIQ
Al Dhahabia



تعريف عن الشركة:



تعد مشارق الذهبية أحد كيانات شركة مشارق، وتهدف إلى إتاحة فرصة أداء فريضة الحج لأكبر عدد من المسلمين حول العالم وتحسين تجربتهم عبر تقديم خدمات متكاملة ترافقهم منذ قدومهم إلى أرض أطهر البقاع حتى يعودوا إلى أوطانهم بسلام آمنين، ولأجل ذلك تسخر مشارق الذهبية طاقاتها وكوادرها لتستثمر خبرتها وتجربتها الممتدة لأعوام عديدة في التخطيط الأمثل لكل موسم جديد، انطلاقاً من ثقة شركائها والمسؤولين الداعمين في الجهات المختصة وعلى رأسهم: وزارة الحج والعمرة لترتقي بمستوى الخدمات وتطوِّع أحدث التقنيات تماشياً مع رؤية المملكة 2030 وتقديرًا لمكانة شعيرة الحج لدى المسلمين حول العالم

خدمات الشركة:

- استقبال حجاج الخارج في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وإرشادهم
- تقديم الدعم اللوجستي
- المراقبة العامة والإشراف
- قيس الأداء
- مراقبة الجودة والتبليغ
- الدعم التقني وفق الضوابط والإجراءات المعتمدة من الجهات المختصة
- تقديم خدمات إقامة وتغذية متكاملة في المشاعر
- لتمكينهم من أداء النسك بيسر وسكينة

إحصائيات الشركة:

242,580.00

حجاج مشارق الذهبية
لعام 1444هـ

دولة

90



الماسية مشارق
MASHARIQ
Al Masiah



تعريف عن الشركة:



تعد مشارق الماسية أحد كيانات شركة مشارق، وتملك خبرة ممتدة لأعوامٍ مديدة في خدمة ضيوف الرحمن على يد أكفأ الطاقات والمواهب البشرية، لتقدم تجربة مثالية لضيوف الرحمن في كل عام بالتعاون مع أكفأ الاستشاريين والشركاء الاستراتيجيين لتحقيق التكامل المطلوب في ظل خدمة ضيوف الرحمن من شتى بقاع الأرض على خطى رؤية المملكة 2030

تستقبل مشارق الماسية حجاجها في كل عام وترافقهم منذ لحظاتهم الأولى في الديار المقدسة، لتحملهم على كفوف الراحة والعناية الفائقة

طيلة فترة تواجدهم في المملكة لأداء فريضة الحج، ليتحقق لهم الأمان والسكينة في بلاد الأمن والإيمان

خدمات الشركة:

- استقبال وتوديع الحجاج مع متابعة إجراءات المغادرين منهم
- إنشاء وتهيئة مقرات الخدمة لاستقبال الحجاج
- الإشراف على مساكن الحجاج عبر جولات استكشافية دورية
- (KPIS) إنشاء وحدة متابعة مؤشرات الأداء
- تقديم الخدمات المساندة للحجاج ومتابعة تنقلهم خلال تواجدهم في المشاعر المقدسة

إحصائيات الشركة:

72,649.00

حجاج مشارق الماسية
لعام 1444هـ

دول

9



المتميّزة
مشارف
MASHARIQ
Al Mutamayzah





تعريف عن الشركة:

تعد مشارق المتميزة أحد كيانات شركة مشارق، وتحقق التميز والريادة في كل عام في سبيل صناعة تجربة متكاملة لضيوف الرحمن القادمين من كل بقاع الأرض، عبر تقديم الخدمات اللوجستية الداعمة والمساندة لبقية كيانات مشارق، انطلاقاً من إيمانها بأهمية تطبيق أحدث وأعلى الممارسات العالمية لتسهيل أداء الفريضة لكل ضيوفها الكرام، وتحقيق تطلعات الجهات العليا في المملكة العربية السعودية والامتثال لأهداف رؤية المملكة 2030 بطموح وهمة تُشرق في سماء مكة المكرمة

خدمات الشركة:

- استقبال الحجاج
- تقديم الدعم اللوجستي لكيانات مشارق
- المراقبة العامة والإشراف
- مراقبة الجودة وقياس الأداء
- تقديم الإرشادات ومتابعة البلاغات
- الدعم التقني وفق معايير واشتراطات الجهات المختصة
- تقديم خدمات الإعاشة وتهيئة أماكن إقامة الحجيج

إحصائيات الشركة:

4,000.00

حجاج مشارق المتميزة
لعام 1444هـ

مشارك الضيافة
MASHARIQ
Al Diyafah



تعريف عن الشركة:

تعد مشارق الضيافة أحد كيانات شركة مشارق، وتهدف إلى تحقيق التكامل المطلوب بين كيانات مشارق الأخرى عبر تقديم الدعم والخدمات اللوجستية المطلوبة وفق أعلى معايير الجودة والإتقان، بمصداقية عالية لتلبية احتياجات ضيوف الرحمن والوفاء بالالتزامات تجاه كل حاج من حاجها تتضمن خدمات مشارق الضيافة رحلة الحجاج كاملةً بدايةً من قدومه إلى أرض خير البقاع حتى يعودوا إلى أوطانهم سالمين معافين، من خلال منظومة متكاملة من الخدمات تبدأ بتوفير جميع مستلزمات إقامتهم في أطهر بقاع الأرض ويتبعها تنسيق وتوريد منتجات الإعاشة وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة لتصل إليهم في المكان المناسب والوقت الصحيح إضافةً إلى توفير جميع وسائل الراحة والأمان للارتقاء بتجربة ضيوفها وتحقيق مساعيهم بأداء فريضة الحج في سكينه وأمان



خدمات الشركة:

- توفير مستلزمات الإقامة في المشاعر المقدسة والتنسيق مع الجهات المسؤولة
- (الخدمات العامة الصحة والسلامة - التأهيل - التوعية والإرشاد)
- استقبال الحجاج ونقلهم
- التفويج للجمرات والإسكان في مكة المكرمة
- العمالة الخارجية
- الإعاشة والتموين
- الطوارئ والسلامة

مناف
manaf



تعريف عن المصنع:

يعد مصنع مناف الغذاء أحد العلامات التجارية الفارقة والمتميزة ضمن كيانات شركة مشارق، والذي يهدف إلى إحداث نقلة نوعية في صناعة الغذاء المستدام ضمن أعلى معايير واشتراطات هيئة الغذاء والدواء بالمملكة العربية السعودية انطلاقاً من مستهدفات رؤية المملكة 2030 لاستقبال ملايين الحجاج والمعتمرين في كل عام وتعزيز الصناعات المحلية لاقتصاد مزدهر ولتقديم تجربة مثالية لضيوف الرحمن بأساليب مبتكرة وتقنيات حديثة تساهم في تحقيق التميز والريادة في صناعة الغذاء الآمن والمستدام

تحمل مناف الغذاء على عاتقها مسؤولية تعزيز نمط حياة صحي ومستدام يتوافق مع الثقافات المتنوعة لضيوف الرحمن القادمين من شتى بقاع الأرض، وفق أحدث وأعلى المعايير الدولية والإقليمية ضمن عمليات تشغيلية صديقة للبيئة بطاقة إنتاجية تعادل 20 مليون وجبة سنوياً



خدمات المصنع:

- إنتاج وتصنيع الوجبات الغذائية بخيارات متنوعة
- التعبئة والتغليف وفق أعلى معايير التغذية الصحية
- التوزيع والخدمات اللوجستية
- التغذية الراجعة وتقييم مستوى الخدمة

الطاقة الإنتاجية للمصنع:

20,000,000

تبلغ الطاقة الإنتاجية للمصنع حوالي
عشرون مليون وجبة سنوياً وتشمل
خطوط إنتاج رئيسية

5,000,000

وجبة مجمدة في علب
وجبات عائلية

5,000,000

وجبة طازجة في علب أو صواني
وجبات فردية

10,000,000

وجبة معقمة في أطباق ذات تقسيم
وجبات فردية

تقييم الأداء الذي حصلت عليه شركات مشارق من وزارة الحج والعمرة لموسم حج

الأداء العالي	
شركة السفر للعمرة والخدمات	شركة السفر للعمرة والخدمات
شركة السفر للعمرة والخدمات	شركة السفر للعمرة والخدمات

الأداء المتوسط	
شركة السفر للعمرة والخدمات	شركة السفر للعمرة والخدمات
شركة السفر للعمرة والخدمات	شركة السفر للعمرة والخدمات
شركة السفر للعمرة والخدمات	شركة السفر للعمرة والخدمات
شركة السفر للعمرة والخدمات	شركة السفر للعمرة والخدمات

الأداء المنخفض	
شركة السفر للعمرة والخدمات	شركة السفر للعمرة والخدمات
شركة السفر للعمرة والخدمات	شركة السفر للعمرة والخدمات

وزارة الحج والعمرة
Ministry of Hajj and Umrah

وزارة الحج والعمرة
تعلن نتائج تقييم شركات الخدمة
لحج الحجاج لموسم حج عام 1444 هـ

معايير التقييم الرئيسية

محور رضا الحجاج وتمثل 20% من معدل أداء	محور جودة أداء الخدمات وتمثل 30% من معدل أداء	محور الالتزام والامتثال وتمثل 50% من معدل أداء
--	---	--

الأداء العالي

شركة مشارق المتميزة لخدمات الحجاج

الأداء المتوسط

شركة مشارق الماسية لخدمة الحجاج
شركة مشارق الذهبية لخدمة الحجاج

إجمالي عدد الحجاج الذين تمت خدمتهم
في موسم حج عام 1444هـ

319,229

من أكثر من 98 دولة



المملكة العربية السعودية
مكة المكرمة - الخالدية - الطريق الدائري الثالث

هاتف: 012 5459922

فاكس: 012 5429811

البريد الإلكتروني: info@sea.com.sa

الهاتف المجاني:

8001111752

للتواصل





BANK ISLAM
4433
951
MEK TEH BIHTI TAIB
KT 01B
011 21980782

MALAY
BANK ISLAM
Halal & Shariah
Kemudahan & Perkhidmatan

