



التحصيل العلمي (المؤهل/الجامعة/سنة التخرج)

بكالوريوس علوم حاسبات جامعة الملك عبدالعزيز ١٤١٥ هـ

الأهداف والتطلعات

التحول الرقمي من خلال (إيجاد بيئة تقنية تمس رحلة المستفيد بصورة أكثر فعالية -أتممه العمليات الداخلية -بناء بنية تحتية تقنية)
الابتكار والتميز من خلال (تعزيز روح الابداع ودعم الابتكار -تحقيق التميز المؤسسي من خلال تطبيق برامج التميز)
المسئولية المجتمعية (تطبيق نظام الايزو ٢٦٠٠٠ للخدمات المجتمعية)

- زيادة الأرباح وإدارة التكاليف من خلال (التوسع في السوق والخدمات - التنوع في الاستثمار-تقديم خدمات مبتكرة -استقطاب عملاء جدد-وضع خطة استراتيجية للتسويق والمالية-بناء علامة تجارية مميزة)
- تعظيم مفهوم رضى العملاء (بناء شركة محورها العميل مع تعظيم المنفعة المقدمة بما يضمن ولاء العملاء -تواصل فعال مع العملاء)
- إستقطاب والمحافظة على الكوادر المتميزة في بيئة عمل محفزة من خلال (التدريب -عمل برامج للحفاظ على ولاء المميزين)

ملخص الخبرات ذات العلاقة سنوات الخبرة (٢٥ سنة)

٤ سنوات معاون تنفيذي
١٢ عام عضو مجموعة في تخصصات مختلفة.

- عضو مجلس ادارة المشرف على مجلس حجاج اندونيسيا و الفرادى و الشركات المستقلة و تقنية المعلومات منذ عام ١٤٣٦ هـ
- مدير عمليات برنامج الولاء بالخطوط السعودية
- ٨ سنوات رئيس مجموعة (اندونيسيا - ماليزيا - الصين - سنغافورة و باقي الدول) .
- ٥ سنوات مساعد عضو مجلس الإدارة المشرف على شؤون حجاج اندونيسيا وماليزيا .

حسابات التواصل الاجتماعي



@wrasheedy



wrasheedy

أبرز الإنجازات

- رفع الدخل العام للحجاج الإندونيسيين الى ما يقارب ثلاث اضعاف المبلغ المحصل قبل ١٤٣٦ مع زيادة نسبة المكاتب المتعاقد معها في تقديم خدمة التغذية مع مكتب شؤون الحجاج اندونيسيا من ٥٠٪ الى ٧٥٪ من اجمالي المكاتب
- رفع العائد من الحجاج الفرادى الى ما يقارب ٥٢ ضعف المبلغ المحصل قبل ١٤٣٦
- رفع العائد من الحجاج المستقلين الى ما يقارب ٦ اضعاف المبلغ المحصل قبل ١٤٣٦
- ادخل خدمة الخدمات الالكترونية في التسجيل للعاملين بالحج وتشكيل مكاتب الخدمة وادخال بيانات الحجاج لتكون المؤسسة اول مؤسسة من بين مؤسسات ارباب الطوائف المشاركة وبفعالية في وضع الخطة الاستراتيجية لتحول المؤسسة الى شركات مساهمة ومشروع انشاء مصنع مشارق و وضع الخطة الاستراتيجية للتسويق و التحول الرقمي والخطة الاستراتيجية لبرنامج الولاء بالخطوط السعودية و الخطة الاستراتيجية للمؤسسة عام ١٤٣٦
- جائزة الخطوط السعودية للابتكار لإنجاز مشروع قام بتوفير ما يقارب ٣٠٠ مليون ريال.