



رقم المرشح

٤٦٥

إدارة / موارد بشرية

٥٦ عام

## التحصيل العلمي (المؤهل/الجامعة/سنة التخرج)

بكالوريوس هندسة برامج تقنية المعلومات جامعة مقاطعة  
بورتلاند ١٩٩٥

## الأهداف والتطلعات

- تقديم الخدمات الذكية بكل سهولة عن طريق المنصة الذكية
- وضع خطة عم لتحويل الرقمي بأهداف منطقيه و سهل الوصول لها
- تطوير مهارات الموظفين عن طريق الذكاء الصناعي
- تسهيل رحلة الحاجي في اقل عداد من الخطوط المخدمه بالتقنية
- تحسين انماط وخطوات العمل بالتكنولوجيا و السهولة و كذلك خفض التكاليف التشغيل
- رفع مصادر الدخل من قطع الخدمات والتدريب بالأنظمة الذكية

## ملخص الخبرات ذات العلاقة سنوات الخبرة (١٥ سنة)

- مدير هنذر الإجراءات البنكيه في البنك الأهلي السعودي
- مديعام تقنية المعلومات في العالم لشركة امينتيت الصناعي
- مدير كبير العملاء في شركة IBM
- مشرف التحويل الرقمي في الخطوط السعودية
- مستشار الأعمال التقنية

## حسابات التواصل الاجتماعي



FAHAD ARSHAD

## أبرز الإنجازات

- بناء و تنفيذ رؤية التحويل الرقمي للبنك الأهلي السعودي
- بناء و تنفيذ رؤية الذكاء الصناعي و خدمات الرجل الآلي في البنك الأهلي السعودي
- اعادة بناء اجراءات فتح الحسابات
- بناء و تنفيذ رؤية تحسين و توحيد تجربة العميل على جميع القنوات الالكترونية
- اعادة هيكلة الاجراءات في قطاع الأسهم بطرق ذكية تخدم تجربة العميل
- بناء و تنفيذ رؤية تطوير الادارة القانونية