



التحصيل العلمي (المؤهل/الجامعة/سنة التخرج)

بكالوريوس علوم الحاسب الآلي - تخصص نظم المعلومات
جامعة الملك عبدالعزيز ١٩٩١

ماجستير إدارة اعمال تنفيذي - تخصص سياحة وضيافة جامعة
الفيصل - كلية الامير سلطان للسياحة والضيافة ٢٠١٣

الأهداف والتطلعات

برنامج تنوع مصادر الدخل: يهدف هذا البرنامج إلى التوسع في مشاريع استثمارية تساهم في زيادة دخل الشركة خلال موسم الحج وغير موسم الحج من خلال الاستثمار في الخدمات المساندة، وصناعة المواد الاستهلاكية، وتعزيز الشراكات الاقتصادية مع كيانات ذات خبرة في العديد من المجالات.

برنامج التنمية المجتمعية: يهدف هذا البرنامج إلى خلق أثر إيجابي في المجتمعات المختلفة لضمان الولاء للشركة من قبل العملاء والمساهمين والمجتمع من خلال تقديم الرعاية الصحية، والسكن، وتوفير النفايات، والتمويل، وتنمية المشاريع الصغيرة.

- برنامج الخطة الاستراتيجية: تطوير البنية التحتية اللازمة، وتهيئة البيئة الممكنة لتحقيق رؤية وأهداف أصحاب المصالح (العملاء، المساهمين، العاملين) وذلك بالتركيز على تحقيق التميز في الأداء، وتحسين الأنظمة المالية والإدارية، والإسهام في تنمية صناعة الحج، وتطوير الشراكات الاقتصادية، وضمان استدامة الموارد.
- برنامج التحول الرقمي: تطوير منصة إلكترونية لتمكين الحجاج والبعثات والشركات من اختيار الباقات المناسبة لهم موضحاً بها كل التفاصيل ويمكنهم من اختيار باقات الخدمات المناسبة والربط الآلي بين مقدمي الخدمات والجهات الحكومية وتفعيل الدفع الإلكتروني.
- برنامج تطوير الموارد البشرية: تحسين مهارات وقدرات المساهمين وأبنائهم لتمكينهم من المنافسة من خلال تعزيز القيم وتنمية المعرفة والمشاركة في أعمال الحج بفعالية وكفاءة أعلى.

ملخص الخبرات ذات العلاقة سنوات الخبرة (٢٧ سنة)

مشروع تطوير أنظمة الموارد المؤسسية (SAP ERP): ساهم هذا المشروع في تكوين البنية التحتية للأنظمة المالية الإدارية والموارد البشرية والميزانيات التشغيلية وإدارة أصول وموارد الشركة بفعالية وكفاءة أعلى للوصول إلى الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمالية.

مشروع خفض التكاليف التشغيلية: ساهم هذا المشروع في تخفيض التكاليف المالية للعمليات الداخلية من خلال إعادة دراسة إجراءات وسياسات العمل وتبسيط الإجراءات وحذف الإجراءات الغير ضرورية ورفع الاعتمادية على الأنظمة الإلكترونية.

- مشروع تصميم باقات الخدمات المميزة: ساهم هذا المشروع في تصميم العديد من باقات الخدمات للشركات من خلال اختيار أفضل المنتجات والخدمات المميزة التي تناسب فئات الحجاج وعمل التسعير المناسب الذي يحقق زيادة الدخل ورضى العملاء.
- مشروع تطوير المنتجات والخدمات على الطائرة: ساهم هذا المشروع في تحسين المنتجات والخدمات المقدمة للركاب على الطائرة من خلال تقديم منتجات ذات جودة عالية ووجبات تناسب فئات الركاب المختلفة، وعمل تخفيض للتكاليف بما يتناسب مع الميزانيات التشغيلية.
- مشروع تطوير تجربة العملاء: ساهم هذا المشروع في إعادة دراسة رحلة المسافر وتحسين جميع نقاط الخدمة لتقديم أفضل الخدمات للمسافرين بهدف تحقيق رضى المسافرين وكسب ولائهم، وتطوير اتفاقيات الخدمات ومؤشرات الأداء باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.

أبرز الإنجازات

- خبير أعمال حج لأكثر من ٣٥ عاماً، حصلت خلالها على العديد من الجوائز:
 - * شهادة التميز في خدمة الحجاج من وزارة الحج نائب مكة ٤٣٠هـ
 - * شهادة التميز في خدمة الحجاج من وزارة الحج نائب المشاعر ٤٢٦هـ
 - * شهادة التميز في تنظيم وقيادة العمل التطوعي في الحج من أمانة منطقة مكة المكرمة - لجنة الحج المركزية.
 - * شهادة التميز في الأداء مشروع تخطيط أنظمة الموارد المؤسسية من الخطوط السعودية.
 - * شهادة التميز في مشروع (وائق) لتطوير أنظمة دليل إجراءات العمل من الخطوط السعودية.
- إتمام تصميم وتشغيل نظام علاقات العملاء للتعامل طلبات العملاء والربط مع مزودي الخدمات والإدارات الداخلية واستخدام البيانات للتنبؤ باحتياجات العملاء المستقبلية باستخدام الذكاء الصناعي.
- إتمام تصميم وتطوير العديد من باقات الخدمات لحجاج مؤسسة حجاج جنوب شرق آسيا (الخدمات المميزة) متوافقة مع معايير الجودة وتحقيق ارتفاع للدخل وتقديم خدمات مميزة حازت على استحسان ورضى الحجاج.
- عقد العديد من الدورات التدريبية لتطوير مهارات العاملين في الحج وخاصة أعمال إسكان المشاعر المقدسة من خلال تطوير المهارات في مجال التخطيط والتنظيم والتوجيه والمراقبة وقياس الأداء، والتعامل مع المتعهدين والجهات الحكومية لتقديم أفضل الخدمات.
- إتمام تطوير وتنفيذ استراتيجية التحول الرقمي للعديد من منصات التجارة الإلكترونية، ويشمل ذلك دراسة الجدوى الاقتصادية، وإجراءات العمل، وتطوير النظام التقني، وتطبيقات الجوال، والخطة التسويقية، وتدريب فريق العمل، مثل: متجر أوفيس سيلابي، متجر مكتبة مرزا، متجر كوفي لاينز

حسابات التواصل الاجتماعي

<https://www.linkedin.com/in/ashour50/>

[@ashour50](https://twitter.com/ashour50)

facebook.com/abdulrahman.ashour.75