

خطوات استلام مشعر منى

- ١- يستوجب التمشي بالجدول الزمني المعد لاستلام المواقع وتسليمها لإدارة مشروع إسكان الحجاج بمنى .
- ٢- يجب تواجد مندوب المجموعة (نائب المشاعر - عضو إسكان منى) للقيام بعملية الاستلام مع تواجد مندوب المؤسسة وممثل إدارة مشروع إسكان الحجاج بمنى .
- ٣- تأمين الحراسات الامنية من قبل المجموعة فور استلام الموقع على مدار ٢٤ ساعة وعدم مغادرتهم الموقع حتى يتم إعادة التسليم لمشروع إسكان الحجاج بمنى وذلك لضمان عدم تعرض الموقع للسرقة والأعمال التخريبية .

الخطوات والإجراءات المتبعة في عملية استلام المواقع بمشعر منى

(أ) الأعمال المدنية :-

- ١- التأكد من عدم وجود ثقب أو شقوق مهما كان حجمها أو موقعها في الأسقف او الستائر أو القواطع الداخلية والخارجية وأن تكون مثبتة ومربوطة بشكل جيد .
- ٢- التأكد من استلام الأحزمة الخاصة بربط القواطع مهما كان حجمها وعددها .
- ٣- التأكد من حصر أعداد القواطع والستائر في المخيم وأن تكون مركبة جيدا في أماكنها الصحيحة .
- ٤- التأكد من نظافة سقف المخيم والستائر والقواطع من الأتربة والزيوت وغيرها .
- ٥- التأكد من نظافة وسلامة الهيكل المعدني للخيام .
- ٦- التأكد من تسوية أرضيات الخيام وعدم وجود أحجار أو مخلفات فيها .
- ٧- التأكد من نظافة الممرات من الأتربة والكتابات وعدم وجود أي هبوط أرضي فيها وكذلك التأكد من سلامة الدورات وأغطية غرف التفتيش .
- ٨- التأكد من وجود الأسوار والأبواب مكتملة وسليمة ونظيفة بكامل الموقع وبشكل سليم .
- ٩- التأكد من وجود أبواب الطوارئ ومقفلتة بأقفال خاصة وذلك في فترة عدم تواجد الحجاج بالمخيم .
- ١٠- التأكد من نظافة وسلامة أرضيات وحوائط وسقف المطبخ وعدم وجود تلفيات بمراوح الشفط والفلاتر الخاصة بها ونظافة المستودع ووجود الباب الخاص به .

(ب) الأعمال الميكانيكية :-

- ١- التأكد من عمل المكيفات بشكل جيد .
- ٢- التأكد من نظافة كوع ومجرى هواء التكييف (الداكت) وكذلك شبك فتحة هواء التكييف .
- ٣- التأكد من سلامة مفتاح التشغيل من أي تلف .
- ٤- التأكد من عدم وجود تسريبات للمياه من المكيف أو مواسير التغذية أو التصريف الخاصة به .

(ج) الأعمال الكهربائية :-

- ١- التأكد من عمل وسلامة جميع أجهزة الإنارة داخل الخيام والممرات .
- ٢- التأكد من عمل مقابس (البرايز) ومفاتيح الإنارة وسلامة أغطيتها من التلف .
- ٣- التأكد من سلامة ونظافة صندوق القواطع الكهربائية واكتمال عددها .

تابع الخطوات والإجراءات المتبعة في عملية استلام المواقع بمشعر منى

(أ) أجهزة مكافحة الحريق :-

- ١- التأكد من سلامة صندوق الحريق ومحتوياته (بكرة خرطوم الحريق ، رأس القاذف والمحابس وطفائيات الحريق) .
- ٢- التأكد من أعداد طفايات الحريق وسلامتها وأن تكون مثبتة في أماكنها الخاصة وصلاحياتها .
- ٣- التأكد من نظافة صندوق الحريق من الملصقات او الكتابات .
- ٤- التأكد من وجود رشاشات الحريق بأماكنها .
- ٥- عند التأكد من سلامة ونظافة عناصر المخيم المذكورة أعلاه يتم التوقيع بإقرار الاستلام في المحضر المعد لذلك وعلى مندوب المستفيد تعبئة جميع الفراغات في محضر الاستلام رقما وكتابة وإقفال أي فراغات في المحضر .

الخطوات المتبعة للإبلاغ عن الاعطال في مرحلة التشغيل فترة تواجد الحجاج في أيام التشريق بمشعر منى
لقد تم تصنيف الأعطال كالتالي :-

(أ) الأعطال المدنية :-

وهي كل ما يتعلق بهياكل الخيام والقرب العلوية للخيام والسواتر الجانبية والقواطع الداخلية .

(ب) الأعطال الكهربائية :-

وهي كل ما يتعلق بالأعمال الكهربائية في المخيم .

(ج) الأعطال الميكانيكية :-

وهي كل ما يتعلق بأجهزة التكييف .

(د) أعطال أجهزة مكافحة الحريق وطفائيات الموجودة في المخيم .

(هـ) أعطال المواقد :-

وهي كل ما يتعلق بالمواقد والنظام التشغيلي الخاص بها وكمية الكيروسين الخاصة بكل مطبخ .
وعليه فقد تم إنشاء غرفة عمليات خاصة بمشعر منى لاستلام بلاغات الاعطال من مجموعات الخدمة الميدانية والتنسيق مع مشروع إسكان منى للقيام بعملية الإصلاح في أسرع وقت ممكن .

(و) أعطال دورات المياه .

(ز) أعطال الضواغط الخاصة بالنفايات .

(ح) أعطال انقطاع التيار الكهربائي التام .

خطوات إعادة التسليم بعد الموسم

- 1- يجب تواجد مندوب المجموعة (نائب المشاعر + عضو إسكان منى) مع مندوب المؤسسة ومندوب مشروع إسكان منى .
- 2- تقوم المجموعة بإزالة جميع الإضافات والتعديلات التي تم استحداثها داخل المخيم من قبل المجموعة وإعادة المخيم إلى وضعه السابق .
- 3- التأكد من إعادة القواطع الداخلية وتثبيتها في أماكنها المخصصة على حالتها التي تم استلامها .
- 4- القيام بعملية حصر التلفيات داخل المخيم مع الحرص على تواجد مندوب المؤسسة ومندوب مشروع إسكان الحجاج بمشعر منى حتى يتم التدقيق والتأكد من التلفيات بانها حدثت أثناء استخدام الحجاج للمخيم وليس قبل استخدام المخيم .
- 5- قيام المجموعة بإزالة جميع اللوحات الإرشادية التي تم وضعها داخل المخيم أثناء تواجد الحجاج مع مراعاة استخدام تثبيت اللوحات الإرشادية باستخدام الشريط اللاصق وعدم استخدام الطرق التي تؤدي إلى إحداث ثقوب داخل المخيم .

الخطوات المتبعة في حالة حدوث أعطال

- 1- استخدام نظام نجم الخاص بالأعطال أو إبلاغ محطة منى وفي حالة عدم التمكن من استخدام نظام نجم أو وسائل الاتصال الأخرى في غرفة عمليات المؤسسة يمكن التواصل لا سلكيا مع (محطة منى باستخدام البرافو أو عمليات المؤسسة) ، كما يتوجب على المجموعة في حالة وجود عطل لديها ان يتم تحديد نوع العطل بدقة وموقعه حتى يتم توجيه الفرقة الخاصة بالعطل للقيام بعملية الإصلاح .

ملاحظات هامة

على مستخدمي المخيم المحافظة وحسن استخدام أجهزة بالطريقة الأمثل ، كما يجب مراعاة الاتي :-

- 1- عمل برنامج توعوي لتوضيح كيفية استخدام محتويات المخيم ومخارجه وأجهزته .
- 2- توعية الحجاج وتثقيفهم بكيفية الحفاظ على مكونات المخيم وعدم العبث بها وتخريبها .
- 3- عدم التعامل مع العمالة العادية دون الرجوع إلى مدراء أو إدارة الإسكان في إصلاح الأعطال أو تلبية احتياجاتهم .
- 4- التعامل مباشرة مع (غرفة العمليات - إدارة مشروع إسكان الحجاج بمنى) والإبلاغ عن أي أعطال .
- 5- عدم استخدام أي مكونات المشروع لغير الغرض المخصص له .
- 6- الحفاظ على نظافة ما خلف الحوائط الإسنادية (قنوات تصريف مياه السيول والامطار) وعدم استخدام لأي غرض .

مع تحيات فريق العمل
بقطاع المشاعر المقدسة والحراسات والطوارئ

تقرير فحص مكونات المخيم بمشعر منى لمجموعة الخدمة الميدانية رقم ()
رقم المربع ()

م	العنصر	عدد مفقود	عدد التالف	مثقوب مشقوق	مقاس الثقب أو الشق	كتابية	مكسور	غير مثبت	وجود ملصقات	رقم الخيمة
	لوحة رقم الخيمة									
١	قاطع داخلي									
٢	ماسورة قاطع علوية									
٣	ماسورة قاطع سفلية									
٤	ساتر خارجي سفلي									
٥	ستارة علوية									
٦	قبة الخيمة									
٧	فيش									
٨	مفتاح مكيف									
٩	غطاء وحدة الإنارة									
١٠	بوابة طوارئ									
١١	بوابة رئيسية									
١٢	سور خارجي									
١٣	مصباح إضاءة									
١٤	طلبون الكهرباء									
١٥	بكرة خرطوم الحريق									
١٦	رأس قاذف رشاش الحريق									
١٧	المحابس الحرق									
١٨	بلاط ارضيات الممرات									
م	العنصر	مفقود	غير مثبت	منتهي الصلاحية	تالفة					
١	طفايات الحريق									
٢	هل تم غسل كافة الخيام	نعم	لا							
٣	عدد الخيام الغير مغسولة									

ملاحظات لم يتم ذكرها في الاستمارة :